



1st Level Support & Onboarding bei unserem tollen Start-up in Aalen, Berlin & überall wo es Spaß macht zu arbeiten

Du suchst eine spannende Herausforderung in einem innovativen Unternehmen? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir sind ein aufstrebendes Start-up aus Aalen und bieten einen hochsicheren B2B-Messenger an. Unser internationales Team besteht aus 22 Mitarbeitern in 9 Ländern, und wir decken alle Altersgruppen ab. Remote-Arbeit ist bei uns möglich – du kannst also von überall aus mitwirken!

Deine Aufgaben:

- Du bist Teil unseres Software-Support-Teams, welches sich im Aufbau befindet.
- Verantwortung des 1st Level Supports und Onboardings in Bezug auf unsere Software-Applikationen
- Koordination von Fehlerbehebungsmaßnahmen im Team in enger Zusammenarbeit mit IT, Produktmanager und Sales
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Applikationssupport für unsere App
- Eigenständige Durchführung von Fehlerdiagnosen und -behebungen unter Berücksichtigung der Servicelevels
- Koordination und Kommunikation mit internen Teams, Kunden, Partnern, um Supportprozesse kontinuierlich zu verbessern

Das bieten wir:

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Teamspirit großgeschrieben wird.
- Die Möglichkeit, remote zu arbeiten und flexibel deine Arbeitszeiten zu gestalten.
- Spannende Projekte und die Chance, dich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.
- Eine offene Unternehmenskultur, in der Performance und Excitement im Mittelpunkt stehen.
- Bei uns kannst du über dich hinauswachsen!

Dein Profil:

- Du bist professionell, kommunikativ und hast Freude daran, Menschen zu unterstützen.
- Mehrjährige Erfahrungen in der SW-Entwicklung oder im SW-Support (IT-Networking, SW)
- Kenntnisse im Bereich DevOps, Azure, SaaS wünschenswert
- Fundierte Erfahrung in Microsoft
- Hervorragende Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten sowie eine starke Kundenorientierung
- Freude an der Arbeit im Team und einer schnittstellenintensiven Zusammenarbeit
- Offenes Mindset und Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und unsere Abteilung Support mit aufzubauen
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Werte wie Teamgeist und Engagement sind für dich keine leeren Phrasen, sondern gelebte Realität.

Wenn das auf Dich zutrifft und du Lust hast, Teil unseres Teams zu werden und gemeinsam mit uns zu wachsen, dann bewirb dich jetzt! Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!

Bewerbungen an: info@blackpin.de