Customer Support Manager / After Sales (m/w/d)

- Blezingerstraße 15, 73430 Aalen, Deutschland
- Vollzeit

Unternehmensbeschreibung

New generation E-Commerce Plattform.

Stellenbeschreibung

Ein schneller und kontaktfreudiger Kundensupport ist in vielen Geschäftsfeldern wichtig. Besondere Bedeutung hat dieser Beruf jedoch im Bereich des E-Commerce, wo es auf jede Sekunde ankommt. Zu jeder Zeit besuchen unzählige Nutzer Online-Shops als potenzielle Kunden. Die Shops müssen daher stets erreichbar und einwandfrei funktionsfähig sein.

Wir sind uns dieser wichtigen Aufgabe bewusst und brauchen daher deine Unterstützung bei der Realisierung dieses Vorhabens! Als Teil unseres Unternehmens bist du die wichtige Schnittstelle zu unseren Kunden!

Das sind deine Aufgaben:

- Du berätst unsere Kunden über die verschiedensten Themen, z.B. Online-Shop-Funktionalitäten

- Du bietest eine schnelle Kommunikationsmöglichkeit bei Support-Anfragen

- Du baust die Kommunikation zwischen unserem technischen Support-Team und dem Kunden auf

- Du verwaltest und ordnest die Kundenanfragen nach Branche und Priorität

- Du optimierst den schriftlichen und telefonischen Kundenservice

Qualifikationen

Das bringst du mit:

- Ein Abschluss in einem technischen oder wirtschaftlichen Studium

- Du besitzt langjährige Erfahrung im Bereich E-Commerce

- Du besitzt ein souveränes Auftreten, bist argumentationsstark und hast ein hohes Maß an Empathie

- Du bist kontaktfreudig und kommunikationsstark

- Du besitzt Verhandlungsgeschick in Deutsch und Englisch, sowohl in Wort als auch in Schrift

- Dir liegt die Organisation und du bist ein Team-Player

Zusätzliche Informationen

Das bieten wir dir an:

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem international top aufgestellten Technologie-Unternehmen

- Die Möglichkeit zur Selbstentwicklung durch Gewährung zeitlicher und räumlicher Flexibilität

- Modernste Ausstattung am Arbeitsplatz, die auch privat genutzt werden kann

- Mobiles Arbeiten bzw. Remote-Arbeit

- Mitarbeiterbeteiligung am Unternehmen (Stock-Options)

- Gym Abo, und weitere Health-Angebote

- Betriebliche Altersvorsorge und Zusatzversicherungen